

CONFIGURACIÓN EQUIPOS LINKSYS O SIPURA

CONEXIÓN DEL EQUIPO:

El equipo se debe conectar como lo muestran las imágenes:



RESETEO DEL EQUIPO: (Si el equipo es nuevo, no se necesita)

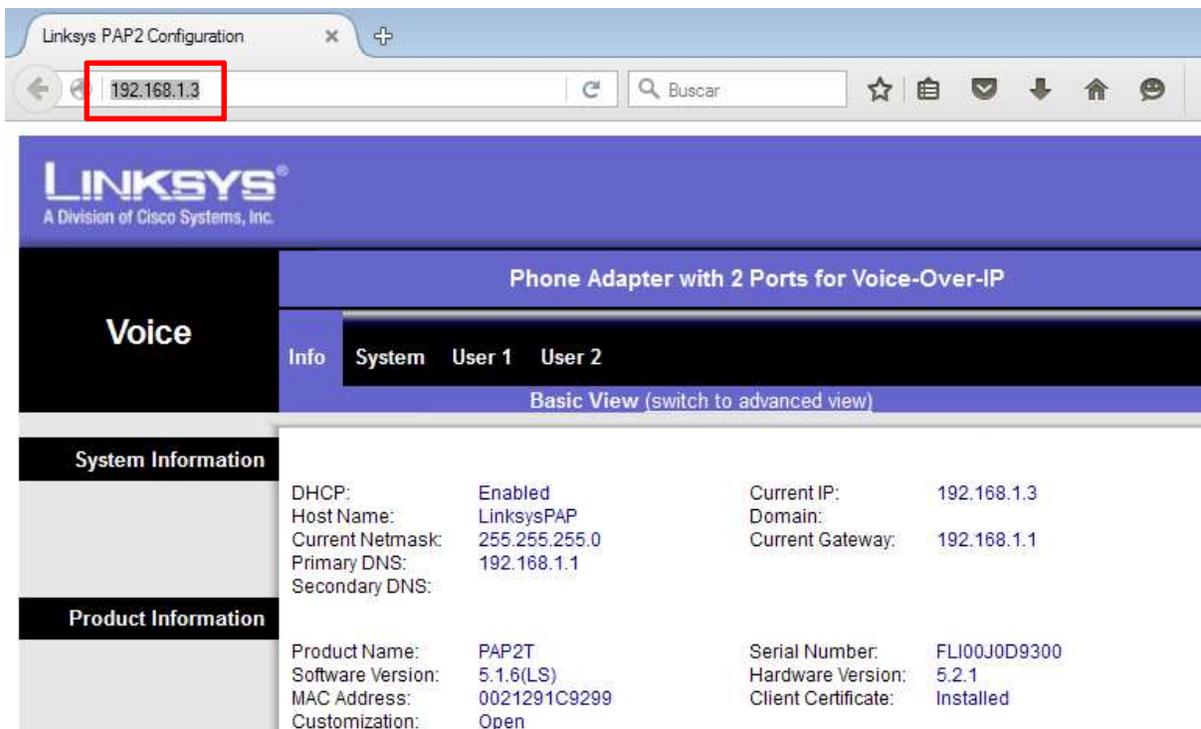
Si el equipo que van a configurar ya está siendo usado con otro proveedor, se recomienda resetearlo para regresarlo a los valores originales de fábrica y evitar inconvenientes en su uso. Para ello se marca desde el teléfono 4 veces la tecla asterisco ******** y luego **73738# (reset)**, cuando hablen pulsan el 1 para confirmar el reseteo. El equipo se apaga y vuelve a prender. Al final hay una tabla con todas las opciones IVR del equipo.

Luego se puede iniciar la configuración.

CONFIGURACIÓN:

Para ingresar al equipo se debe marcar en el teléfono 4 veces la tecla asterisco **** y luego el 110# allí les da la dirección IP del equipo, la cual se digita en la ventana del navegador, como lo muestra la figura.

Nota: Como la dirección está en inglés, si no la han tomado completa pueden repetir el 110# hasta que la tengan.



Linksys PAP2 Configuration

192.168.1.3

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc.

Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP

Voice

Info System User 1 User 2

Basic View (switch to advanced view)

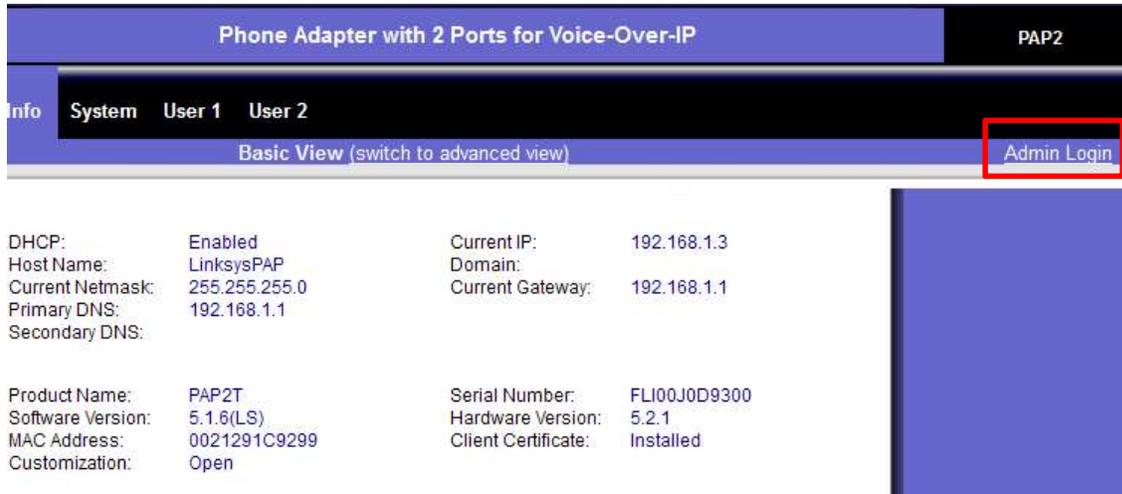
System Information

DHCP:	Enabled	Current IP:	192.168.1.3
Host Name:	LinksysPAP	Domain:	
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	192.168.1.1
Primary DNS:	192.168.1.1		
Secondary DNS:			

Product Information

Product Name:	PAP2T	Serial Number:	FLI00J0D9300
Software Version:	5.1.6(LS)	Hardware Version:	5.2.1
MAC Address:	0021291C9299	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Luego de haber ingresado damos click al vínculo de **Admin Login**



Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP PAP2

Info System User 1 User 2

Basic View (switch to advanced view) **Admin Login**

DHCP:	Enabled	Current IP:	192.168.1.3
Host Name:	LinksysPAP	Domain:	
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	192.168.1.1
Primary DNS:	192.168.1.1		
Secondary DNS:			
Product Name:	PAP2T	Serial Number:	FLI00J0D9300
Software Version:	5.1.6(LS)	Hardware Version:	5.2.1
MAC Address:	0021291C9299	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Para poder realizar las configuraciones que a continuación se mencionaran se debe estar en modo de administrador avanzado **Advanced View** en el Linksys o Sipura.



S[®] Inc. Firmware Version: 5.1.6(LS)

Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP PAP2

Info System SIP Regional **Line 1** **Line 2** User 1 User 2

Basic View (switch to advanced view) User Login

DHCP:	Enabled	Current IP:	192.168.1.3
Host Name:	LinksysPAP	Domain:	
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	192.168.1.1
Primary DNS:	192.168.1.1		
Secondary DNS:			
Product Name:	PAP2T	Serial Number:	FLI00J0D9300
Software Version:	5.1.6(LS)	Hardware Version:	5.2.1
MAC Address:	0021291C9299	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Ingresamos a **Line 1** o **Line 2**, y hacemos lo siguiente:

LINE:



Lo principal es tener la línea habilitada para esto se debe tener el campo **line enable** en **yes**.

En **proxy and Registration** se deben colocar los valores de configuración de la empresa para poder conectarse y hacer llamadas.

Estos valores son:

Proxy: sip.multipagos.net.co

User ID y el Password: Número de cuenta y contraseña proporcionados por su distribuidor.

Los demás datos quedan igual.

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc. Firmware Version: 5.1.0(LS)

Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP PAP2

Voice

Info System SIP Regional Line 1 Line 2 User 1 User 2

Basic View (switch to advanced view) User Login

Line Enable: yes

SIP Port: 5060

Proxy: sip.multipagos.net.co

Register: yes

Register Expires: 3600

Make Call Without Reg: no

Ans Call Without Reg: no

Display Name: su contraseña

User ID: su usuario

Use Auth ID: no

Auth ID:

Call Waiting Serv: no

Block CID Serv: no

Block ANC Serv: no

Dist Ring Serv: no

En **supplementary Service Subscriptions** se debe configurar todos los valores en **no**

Audio Configuration:

El **Preferred Codec** debe ser el **G729A**. Lo demás queda igual.

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	no
Block ANC Serv:	no
Cfwd All Serv:	no
Cfwd No Ans Serv:	no
Cfwd Last Serv:	no
Accept Last Serv:	no
CID Serv:	no
Call Return Serv:	no
Three Way Call Serv:	no
Attn Transfer Serv:	no
MWI Serv:	no
Speed Dial Serv:	no
Referral Serv:	no
Service Announcement Serv:	no
Block CID Serv:	no
Dist Ring Serv:	no
Cfwd Busy Serv:	no
Cfwd Sel Serv:	no
Block Last Serv:	no
DND Serv:	no
CWCID Serv:	no
Call Back Serv:	no
Three Way Conf Serv:	no
Unattn Transfer Serv:	no
VMWI Serv:	no
Secure Call Serv:	no
Feature Dial Serv:	no

Audio Configuration	
Preferred Codec:	G729a
Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes
G723 Enable:	yes
Silence Supp Enable:	no
Silence Threshold:	medium
Echo Canc Enable:	yes
Echo Canc Adapt:	yes

Dial Plan:

Se utiliza para enmascarar la marcación. Por ejemplo para que la llamada celular sea directa, o a nacional 03. Si no se desea ningún enmascaramiento, se dejan los datos que aparecen por defecto.

Elimine el contenido del campo Dial Plan, luego copie y pegue el siguiente código:

```
(*xx|[3469]11|0|00|[2-9]xxxxxx|1xxx[2-9]xxxxxxS0|<3:573>0|0-9]xxxxxxxxS0|<3:573>1|0-9]xxxxxxxxS0|<3:573>2|0-9]xxxxxxxxS0|<3:573>50xxxxxxxxS0|<03:57>[124-8]xxxxxxS0|xxxxxxxxxxx.)
```

En el anterior **Dial Plan** definimos:

- 03: para llamadas nacionales, por ejemplo si se va a llamar a Bogotá se marca 0316123456.
- Para llamadas Internacionales, se marca directo. Ej: llamando a España: 34.....
- Para celular Colombia se marca directo. Ej: 3155417896

Si deseas regresar al dial plan genérico copia el siguiente código:



(*xx|[3469]11|0|00|[2-9]xxxxxx|1xxx[2-9]xxxxxxS0|xxxxxxxxxxxxx.)

Polarity Configuration:

Si van a conectar el equipo a un tarifador de líneas fijas, y no van a usar el que le proveemos, las opciones de Polarity deben cambiarlas a reverse, de lo contrario las dejan como están.

Dial Plan: [*xx|[4369]11|<0091:1>xxx[2-9]xxxxxx|<009:>[2-9]x.]

Enable IP Dialing: no

Emergency Number:

Idle Polarity: Forward

Callee Conn Polarity: Forward

Caller Conn Polarity: Forward

Save Settings Cancel Settings

Para finalizar y guardar los cambios, pulsan **Save Settings** o **Submit Changes**, según el caso del equipo.

Una vez realizada correctamente la configuración, el teléfono debe tener tono y pueden empezar a realizar llamadas.

Opciones de Menú PAP2			
ACCION	CODIGO	INGRESOS POR EL USUARIO	NOTAS DE COMPORTAMIENTOS
Ingrese al menú IVR	****	Ninguno	No presione cualquier otra tecla antes de escuchar "Configuration Menú. Please entre option followed by the pound (#) key, or hang up to exit"
Chequear DHCP	100	Ninguno	El sistema anuncia si DHCP esta habilitado o deshabilitado
Establecer DHCP	101	Entre 1 para habilitar Entre 0 para deshabilitar	Entre la opción seguido por la tecla (#)
Chequear dirección IP	110	Ninguno	
Establecer dirección IP	111	Entre el valor utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) cuando quiera ingresar un punto decimal.	Entre el valor seguido por la tecla (#). DHCP debe ser deshabilitado, de lo contrario escucharas un anuncio de opción invalida "invalid option"
Chequear Mascara de RED	120	Ninguno	
Establecer Mascara de red	121	Entre el valor utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) cuando quiera ingresar un punto decimal.	Entre el valor seguido por la tecla (#). DHCP debe ser deshabilitado, de lo contrario escucharas un anuncio de opción invalida "invalid option"
Chequear Puerta de enlace	130	Ninguno	
Establecer puerta de enlace	131	Entre el valor utilizando los números del teclado del teléfono. Utilice la tecla asterisco (*) cuando quiera ingresar un punto decimal.	Entre el valor seguido por la tecla (#). DHCP debe ser deshabilitado, de lo contrario escucharas un anuncio de opción invalida "invalid option"
Chequear dirección MAC	140	Ninguno	Escuchara la dirección MAC del dispositivo.
Chequear versión del firmware	150	Ninguno	Escuchara la versión del firmware del dispositivo
Reinicio Manual	7326668	Ninguno	Después de escuchar "option succesful" cuelgue el teléfono, el PAP2 se reiniciara automáticamente
Regresar a los valores de fabrica predeterminados	73738	Ninguno	Entre la opción seguido por la tecla (#), luego entre 1 para confirmar y cuelgue el teléfono, el PAP2 se reiniciara con sus valores de fabrica automáticamente